

Stichting Inloophuis Den Helder e.o.

Voor mensen met een levensbedreigende ziekte en hun naasten

HCIDH

Jaarverslag 2019 van de Stichting Inloophuis Den Helder e.o. Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------|---------|
| Samenvatting | blz: 2 |
| Voorwoord | blz: 3 |
| Ontstaan en doelstelling | blz: 4 |
| Organisatie | blz: 5 |
| Speerpunten gerealiseerd | blz: 8 |
| Activiteiten | blz: 10 |
| Aantallen gasten/bezoekers | blz: 13 |
| Conclusies | blz: 14 |

Samenvatting

De Stichting Inloophuis Den Helder en omstreken is statutair gevestigd te Den Helder.

Het bestuur is op 31 december 2019 als volgt samengesteld: Liesbeth de Jong (Voorzitter), Marian Dam (Penningmeester), Pieter Plaatsman (secretaris); leden zijn Esther Hendriks en Christine Aberson.

De doelstelling van de stichting is om te voorzien in de behoefte aan een luisterend oor en een plek om even bij te komen voor (ex) patiënten met een levensbedreigende ziekte en hun naasten en of nabestaanden. Om dat te realiseren wordt in Den Helder een inloophuis open gesteld met gastvrouwen en gastheren die de gasten ontvangen en als luisterend oor fungeren.

Het jaar 2019 is een jaar geworden van herbezinning. Onze kernwaarden en onze organisatie zijn tegen het licht gehouden en vervolgens verfrist.

Dat heeft geleid tot een iets andere structuur, het begin van een andere presentatie (logo bv). Maar vooral meer samenhang tussen onze kernwaarden (missie) en het werk dat we doen.

Binnen het bestuur konden we nieuwe secretaris verwelkomen.

Met een solide inbedding binnen de koepelorganisatie IPSO zijn de bezoekersaantallen licht gestegen. Het Inloophuis kon dit jaar ruim 2500 bezoekers verwelkomen.

De financiële basis was voldoende. In 2019 hebben we gezocht naar meer structurele financiering van de exploitatie. We konden het jaar afsluiten in de zekerheid dat voor 2020 voldoende gelden beschikbaar zijn. Maar onze belangrijkste zorg rond structurele financiering in de toekomst zal al onze aandacht hebben.

De behoefte aan een inloophuis voor Den Helder e.o. is duidelijk aanwezig. De complete financiële verantwoording 2019 is opgenomen in het accountantsrapport.



Voorwoord.

Het jaar 2019 is een goed jaar geweest. Het bestuur blijft onverminderd tevreden met de accommodatie. Dit jaar is het bezoekers ten opzichte van 2018 gestegen.

Er is verder voortgebouwd op de ingeslagen weg. Er is in 2019 eenmaal een basiscursus georganiseerd op basis van de regeling van IPSO. Ook is weer voldoende aandacht besteed aan tussentijdse deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Tijdens een paar extra vrijwilligersbijeenkomsten hebben we gezamenlijk over voornemens voor de toekomst van het Inloophuis. Dat heeft geleid tot de inzet van een aantal veranderingen die in 2020 zullen worden ingevoerd.

De structurele financiering blijft onveranderd een punt van aandacht voor het bestuur. Toch lijkt het dat de financiering op korte tot middellange termijn verzekerd is.

Dit jaarverslag beoogt met de vastgelegde cijfers/feiten, omtrent organisatie, vrijwilligers, activiteiten en financieringsmechanismen een instrument te zijn om e.e.a. te evalueren en een basis te zijn, waarop kan worden voortgebouwd. De financiële gegevens worden separaat in een accountantsrapport verantwoord.



Ontstaan en doelstelling

De Stichting Inloophuis Den Helder en omstreken, statutair gevestigd te Den Helder, is een initiatief van een vijftal dames die vanuit verschillende invalshoeken bij elkaar zijn gekomen. Vanuit de behoefte aan lotgenotencontact is het initiatief geboren tot het oprichten van een inloophuis.

Nadat in oktober 2010 de stichting Inloophuis Den Helder e.o. was opgericht is ruim een jaar aan de voorbereiding gewerkt. Naast het verwerven van een startkapitaal via donaties, het vinden van een onderkomen en de samenstelling van een vrijwilligersgroep is ook de stichting "Vrienden van..." opgericht, die met hun activiteiten de financiële basis op langere termijn moeten zekerstellen. Na een zorgvuldige voorbereiding is het Inloophuis Den Helder en omstreken op 4 februari 2012 geopend. De stichting Inloophuis Den Helder e.o. heeft de ANBI status.

Algemene doelstelling is om te voorzien in de behoefte aan een luisterend oor en een plek om even bij te komen voor (ex) patiënten met een levensbedreigende ziekte en hun naasten en/of nabestaanden. Om deze doelstelling te realiseren heeft de stichting een inloophuis geopend waar, met behulp van vrijwilligers, gasten en bezoekers kunnen worden ontvangen en activiteiten kunnen worden georganiseerd. Het inloophuis wil zo voor de doelgroepen een laagdrempelige ontmoetingsplaats creëren waar aan hen, in een huiselijke sfeer, de ruimte wordt geboden voor een praatje, steun, warmte en rust. Met de vrijwilligers (gastvrouwen en gastheren) en lotgenoten kan men praten over de vele vragen, ervaringen, angsten, en emoties die met name kanker met zich meebrengt. De doelstellingen worden mede gerealiseerd door het organiseren van ontspannende activiteiten voor de leden van de doelgroepen.

Het Inloophuis Den Helder en omstreken stelt zich open voor gasten en bezoekers uit de Kop van Noord Holland.



Organisatie.

Het bestuur van de Stichting Inloophuis Den Helder en omstreken is in medio mei gewijzigd. Francien van Halen heeft haar functie van secretaris neergelegd. Zij is op gevolgd door Pieter Plaatsman.

| | |
|--------------------|----------------|
| Liesbeth de Jong: | Voorzitter |
| Pieter PLAatsman: | Secretaris |
| Marian Dam: | Penningmeester |
| Esther Hendriks: | Lid |
| Christine Aberson: | Lid |

Naast de statutaire leden kent het bestuur adviserende leden met bijzonder aandachtsgebied zijnde; Maria Slort (juridische zaken), Annemarie Saliha (Vz Vrienden van Inloophuis) en Michiel Wouters (IPSO aangelegenheden).

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het formuleren van het beleid van de stichting, beslist over het aangaan van verplichtingen en bewaakt de doelstellingen. Voorts onderhoudt het bestuur de externe contacten met koepelorganisaties, andere inloophuizen en overige betrokken personen en instanties

Medio mei heeft ook een verandering in de organisatiestructuur met zich meegebracht. Het systeem van per dag een dagcoördinator is gewijzigd. 2 vrijwilligers hebben een coördinerende taak gekregen. En daarmee de opdracht om inhoud en organisatie van de 4 dagen op elkaar af te stemmen. Zij dragen zorg voor het goed kunnen functioneren van alle andere vrijwilligers en vormen ook de verbindingslijn met het bestuur. Twee bestuursleden (Marjan Dam en Christine Aberson) hebben de eindverantwoordelijkheid voor de interne organisatie conform het door het bestuur geformuleerde beleid.

Het verloop van de vrijwilligers blijft redelijk constant. Het totaal aantal vrijwilligers is in 2019 weliswaar gedaald maar groeide tegen het einde van het jaar weer naar het oude niveau. Het op peil houden van het aantal gastvrouwen/heren vereist continue aandacht mede gelet op het tijdig organiseren en kunnen aanbieden van de basistraining.

In september heeft het bestuur samen met de vrijwilligers een herijking van de missie gerealiseerd. Dat heeft uiteindelijk ook geleid naar een nieuw logo. Een logo dat meer onze missie en visie tot uitdrukking brengt.



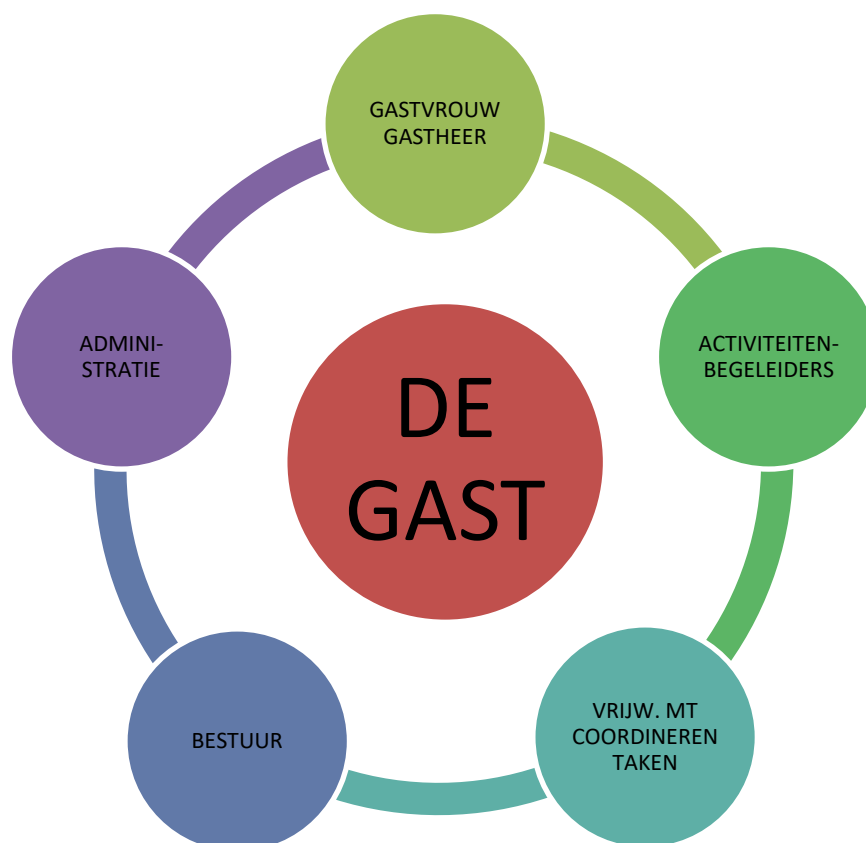
Ook de website en de facebookpagina zijn grondig veranderd.



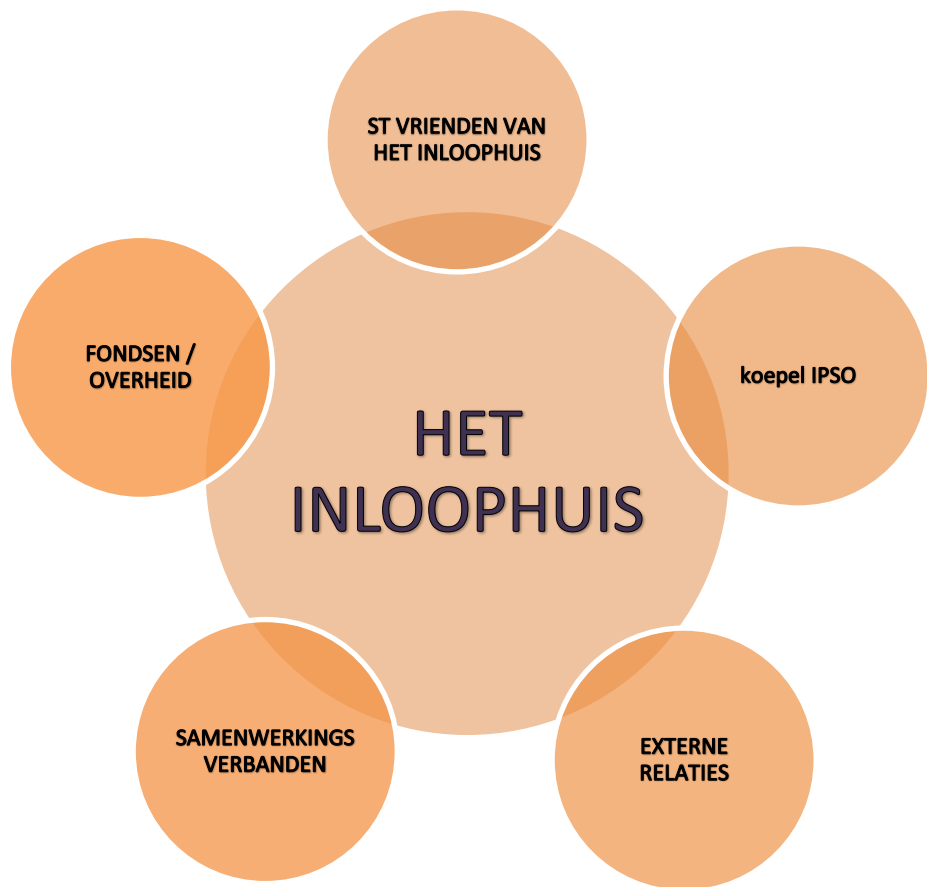
Dit door gasten van het Inloophuis schilderij met daarin de woorden die voor de gasten staan voor de waarden van het Inloophuis zijn leidraad voor het werk van het Inloophuis.

De organisatie is eenvoudig schematisch weer te geven.

1. Interne organisatie



2. Externe organisatie



De Stichting Inloophuis Den Helder e.o. is lid van koepelorganisaties IPSO¹. Het bestuur van het Inloophuis Den Helder e.o. onderhoudt intensieve contacten met; IPSO, andere inloophuizen in Noord Holland, Noord West Ziekenhuisgroep (locatie Den Helder), de Kerngroep Palliatieve zorg, Café Doodgewoon² en de organisatie van Samenloop voor Hoop³. De stichting Inloophuis Den Helder e.o. is lid van het Netwerk Palliatieve zorg NH.

¹ Inloophuizen, Psycho-oncologische centra, Samenwerking en Ondersteuning.

² Het Café Doodgewoon, verzorgt thema gespreksavonden voor mensen die te maken hebben gekregen met ongeneeslijke ziekten, en is lopende het jaar haar bijeenkomsten gaan organiseren in het inloophuis

³ Samenloop voor Hoop is een goede doel evenement van het KWF dat in Den Helder reeds twee maal is georganiseerd. Doel is fondsenwerving voor het KWF. Het voornemen bestaat om in 2018 wederom een samenloop te organiseren in Den Helder

Zijn de speerpunten in 2019 gerealiseerd?

Voor 2019 waren de speerpunten als volgt geformuleerd;

- Herbezinning op de missie/ visie van het Inloophuis
- En de eventuele aanpassingen doorvoeren in ons handelen
- Duurzame financiële fundamenten;

Het bestuur heeft samen met de vrijwilligers (na een aantal bijeenkomsten en gesprekken) onze visie aangescherpt.

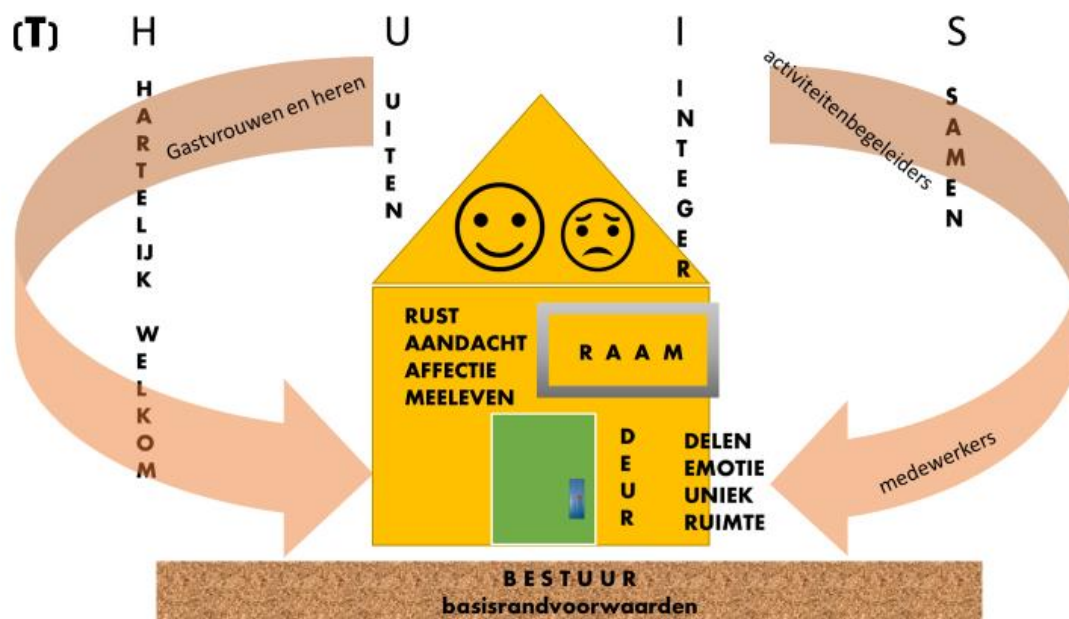
Samenvattend :

Het Inloophuis wil een bijdrage leveren aan het welzijn van iedereen die direct of indirect met een ernstige ziekte te maken heeft of heeft gehad, door voor hen als ontmoetingsplek en wegwijzer te fungeren.

Alle gasten mogen rekenen op ondersteuning, persoonlijke aandacht, een luisterend oor, rust en warmte, die hen geboden wordt door gemotiveerde en betrokken gastvrouwen en gastheren.

Deze visie is gebaseerd op een aantal kernwaarden. Het is van belang dat alle gastvrouwen en gastheren deze kernwaarden onderschrijven en op eenduidige wijze invulling geven aan de gastvrijheid.

Om dit te bereiken zijn de kernwaarden van het Inloophuis beschreven in de zogenaamde "huisvisie", die hieronder in beeld is gebracht:



Eén en ander heeft ook geleid tot het nieuwe logo. Een logo waarin het begrip "thuis" duidelijk tot uitdrukking is gebracht.

HUIS: staat voor veiligheid, geborgenheid, rust, samenzijn en jezelf kunnen zijn.

Dat betekent dat de gast **H**artelijk welkom is, zich kan en mag **U**iten, dat wij **I**nteger zijn. Oprecht, eerlijk, zonder (voor)oordeel) en dat we **S**amen werken van deze gedeelde visie.

DEUR: daarom zijn wij de deur van ons Inloophuis wijd open en bieden onze gasten de gelegenheid om:

Te **D**elen. De gast kan haar/zijn verhaal kwijt. Wij luisteren . Door te delen worden deze gevoelens (op termijn? minder. **E**moties hoeven niet ingehouden te worden. Iedere gast is voor ons **U**niek en heeft zijn/haar eigen wijze om zich te uiten. De gast krijgt de **R**uimte om zichzelf te zijn.

RAAM: MET HET RAAM BIEDEN WE UITZICHT OP.

Wij bieden de gast **R**ust en ruimte. Het verhaal van de gast staat centraal. Wij geven **A**andacht. We luisteren meer dan we praten. **A**ffectie betekent dat we de gast laten voelen dat hij/zij welkom is. We tonen **M**eeleven, zonder dat we ons laten meeslepen door emoties.

De vrijwilligers en medewerkers zijn de bouwstenen van het Inloophuis. Daarom is het belangrijk dat er verbinding is, dat we het samen doen. Door de kernwaarden die we delen en die we op eenduidige wijze uitdragen ontstaat de verbinding en de samenhang.

Het bestuur: Het bestuur van het Inloophuis staat aan de basis van het huis en vormt het fundament. Het bestuur ontwikkelt beleid, stelt dit vast en draagt het beleid uit. Daarnaast is het bestuur verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in en om het Inloophuis. Zij zorgen dat de randvoorwaarden op orde zijn, zij onderhouden het externe netwerk en behartigen daarin de belangen van het Inloophuis. Ook zorgen zij ervoor dat het Inloophuis regelmatig wordt opgefrist, dat de huisvisie wordt gedragen en uitgedragen door de vrijwilligers en zij zorgen dat het huis op orde blijft door zorg te dragen voor goed onderhoud.

Het resultaat van deze mooie samenwerking:

“De gast voelt zich thuis”

NAAMSBEKENDHEID

Het vergroten van de "naamsbekendheid" blijft een permanente aandacht voor het bestuur. Aandacht in de media en het organiseren van bijzondere evenementen/bijeenkomsten heeft altijd als nevendoeel het verkrijgen van meer naamsbekendheid. Ook het uitdragen van doelstellingen bij diverse gelegenheden is in 2019 onverminderd door gegaan. Toch blijkt vaak uit reacties telkens weer dat inwoners van Den Helder en omstreken het bestaan of doelstelling van het inloophuis niet kennen.

We zijn verheugd dat in 2019 in de samenwerking tussen het NWZ (Den Helder) een volgende stap is gezet. In 2020 zullen gastvrouwen van het Inloophuis beginnen met een dag per week op de afdeling oncologie aanwezig zijn. In welke vorm dat gaat plaats vinden zal in 2020 verder worden uitgewerkt.

Structurele financiering is onverminderd een probleem. Daarbij is financiering van de exploitatie met name problematisch. Financiering van activiteiten blijkt met enige inspanning mogelijk via de traditionele fondsen. Echter in veel gevallen wordt het element exploitatie uitgesloten van ondersteuning. Dit deel zal dus moeten worden ingevuld door individuele of gezamenlijke fondswerving via evenementen en incidentele giften. Het is duidelijk dat er meer aandacht aan fondsenwerving zal moeten worden besteed om een degelijk financiële basis te continueren. Het bestuur verwacht onverminderd dat de koepelorganisatie IPSO op termijn ook een rol zal spelen in het verkrijgen van structurele financiering.

Ook hebben we in 2019 verbinding gezocht met het gemeentelijk bestuur. In de hoop en verwachting dat we in 2020 een eerste subsidie zullen ontvangen.

Consolidatie en uitbreiding van activiteiten is ook in 2019 weer gelukt. In variërende samenstelling van zowel aantal als soorten activiteiten is de activiteiten kalender telkens goed gevuld. Activiteiten worden sterk gestuurd door de belangstelling van de gasten.

Bijvoorbeeld er is dit jaar gestart met het regelmatig organiseren van lunches voor onze gasten.

Ze worden zeer gewaardeerd. Een lunch sluit of gaat vooraf aan een activiteit, maar alle gasten kunnen zich inschrijven.



Activiteiten.

Open dagen.

Er is in 2019 tweemaal een open dag georganiseerd.

Eén keer tijdens de week van 4 februari (Wereldkankerdag) Deze dag is zoals altijd goed bezocht.

Eén keer in het kader van nationale burendag. Dit was samen met een tweetal andere gebruikers van het gebouw waar wij in zitten. Als concept was het prima, maar gezien het aantal bezoekers zullen we dat een volgende keer toch iets anders moeten organiseren.

In september 2019 hebben we wederom deelgenomen aan de 55plus beurs. Dit keer met het accent op gesprekjes. Door korte handmassages aan te bieden konden goede gesprekken ontstaan.

Ook in 2019 is de uitbouw van diversiteit in activiteiten verder gegaan.

Bestaande activiteiten zijn voortgezet en hebben gestaag meer animo gekregen. De consolidatie van het aantal gasten is wederom deels toe te schrijven aan de activiteiten.

In 2019 bleven de openingstijden ten behoeve van inloop ongewijzigd ; Dinsdag, woensdag, woensdag avond en donderdag waren evenals vorig jaar de vaste dagen dat het inloophuis open was. Ook in 2019 zijn de maandagmiddagen gebruikt zoals het koor, orkest, yoga en mindfulness. In de loop van 2019 hebben we besloten de opening op de vrijdagen te sluiten.

Activiteiten voor de vrijwilligers.

Ook in 2019 is een basiscursus georganiseerd. De cursisten waren zowel nieuwe gastvrouwen/heren als andere vrijwilligers van het inloophuis.

De inhoud van de cursus is geheel binnen de kaders van de IPSO richtlijnen verzorgd. De cursus bestond uit zes dagdelen met de onderwerpen introductie, zingeving, kanker in alle aspecten, grenzen bepalen, communicatie en afsluiting.

2019 had bijeenkomsten voor alle vrijwilligers. Bedoeling van deze bijeenkomsten is saamhorigheid maar dit is ook de gelegenheden dat informatie met de vrijwilligers kan worden gedeeld.

Activiteiten voor de gasten.

De vrije inloop is de kern van bestaan maar de activiteiten zijn de motor van het werk in het inloophuis. Het is de ervaring dat dit voor de meeste gasten zeer wordt gewaardeerd en het is ook de stimulans voor mensen om naar het inloophuis te komen. Naast het continueren van de bestaande activiteiten is hard gewerkt aan uitbreiding van het aanbod. Om structuur aan te brengen is het aanbod verdeeld in vier categorieën.

- Creatief.
- Verzorging.
- Beweging.
- Bezinning/ondersteuning.
- Jongeren.

a. Creatief.

- Schilderen.
- Creatief schrijven.
- Muziek
 - o Orkest en Zingen in het Inloophuis

b. Verzorging

- Handverzorging.
- lichaamsmassages
- (Diverse vormen van) Massage.
- lunches

c. Beweging

- Zwemmen.
- Wandelen.
- Yoga.

d. Bezinning/ondersteuning

- Nabestaandengespreksgroep.
- Mindfulness.
- Bijeenkomsten voor
 - o Gasten die te maken hebben met borstkanker
 - o Gasten die te maken hebben met prostaatkanker
 - o Thema middagen en avonden rondom specifieke avonden georganiseerd met Noord West Ziekenhuis Den Helder.
 - o 2 keer per jaar grotere bijeenkomsten met Café Doodgewoon altijd met thema's rondom het levenseinde.

e. Jongeren

Kindermiddag. In 2013 is gestart met de kindermiddag voor kinderen (6 tot 12 jaar) die uit een gezin komen waar een gezinslid lijdt aan kanker (of een andere ernstige ziekte) of is overleden. Deelname aan deze groep blijft in 2019 aanzienlijk. En van groot belang voor de deelnemende kinderen.

f. Overig

Naast de reguliere activiteiten wordt in samenwerking met andere organisaties ook voorlichting gegeven op diverse terreinen. Ook op incidentele basis worden er bijeenkomsten georganiseerd indien zich daartoe de gelegenheid voordoet.

Noord-West Ziekenhuisgroep/Omring themaochtenden. Deze ochtenden zijn bedoeld om voorlichting te geven aan mensen met kanker en hun naasten en tevens lotgenoten contact tot stand te brengen. De themaochtenden worden gehouden in het inloophuis en gezamenlijk georganiseerd.

Aantallen gasten /bezoekers

In 2019 kwamen er in totaal 2572 gasten naar het Inloophuis. Ten opzichte van 2018 dus een groei. Die vooral te zien is in de groei in de volgende activiteiten

- Spontane inloop
- Nabestaandengroep
- Thema bijeenkomsten
- Creatieve middagen
- Zwemmen
- Massages
- Muziekmiddagen

De precieze verdeling van de gasten en bezoekers over de verschillende activiteiten wordt weergegeven in onderstaande lijst:

| | |
|--|-----|
| Spontane Inloop | 424 |
| Borstkanker lotgenoten plus mamma care | 95 |
| Lunches | 35 |
| Nabestaanden groep | 48 |
| Kindergroep | 34 |
| Lotgenoten prostaatkanker | 40 |
| Zwemmen | 637 |
| Wandelen | 22 |
| Massages | 166 |
| Mindfulness | 43 |
| Yoga | 59 |
| Muziekmiddagen | 314 |
| Bezoekers | 68 |



Conclusies

Het succes van het Inloophuis Den Helder e.o. blijft in 2019 als voorziening voor informele zorg onverminderd groot. Het aantal gasten is ten opzichte van 2018 gegroeid.

De structurele financiering op de middellange - en lange termijn blijft een punt van zorg voor het bestuur.

Activiteiten, opleiding van vrijwilligers is onderdeel van reguliere bedrijfsvoering. Binnen de aanbevelingen van IPSO zal verdere kwaliteitsverbetering blijvende aandacht moeten krijgen

In z'n algemeenheid mag geconcludeerd worden dat het Inloophuis Den Helder voorziet in een behoefte in de regio kop Noord-Holland. Continuering van activiteiten en daaraan nog steeds gerelateerd toename van het aantal gasten en bezoekers zal in de toekomst druk leggen op financiering.

Mede in dat kader zijn we als Inloophuis gestart met een initiatief voor samenwerking met partners uit de regio. "Ketenpartners aan zee"
Binnen deze samenwerking zijn we in gesprek met de gemeente hoe we als gezamenlijke vrijwilligersorganisaties de gemeente kunnen ondersteunen in haar beleid naar meer wijkgerichte zorg.

Tot slot: Het resultaat van 2019 kon en kan niet bereikt worden zonder de grote inzet van onze vrijwilligers. En de financiële ondersteuning van onze donateurs, onze sponsors. Particulieren, bedrijven en serviceclubs die ons steeds weer verrassen met bijdragen in allerlei vormen. Onze hartelijke dank gaat naar hen allen uit. Zonder hen is het Inloophuis Den Helder niet mogelijk.

